

YOU+NISSAN

INFORMACJA O PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

– Ogólne zasady i warunki Programu –

I. WPROWADZENIE

Program lojalnościowy YOU+NISSAN został utworzony specjalnie z myślą o właścicielach pojazdów marki Nissan, aby umożliwić im pełne korzystanie z przywilejów wynikających z posiadania pojazdu tej marki, takich jak rabaty na zakup nowego pojazdu i obsługę serwisową. Program lojalnościowy YOU+NISSAN jest obsługiwany przez Nissan Sales CEE Kft. (zwaną dalej Firmą), spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną na Węgrzech, pod adresem 1117 Budapest, Infopark sétány 3/B.

Uczestnicy programu potwierdzają, że zapoznali się ze wszystkimi poniższymi warunkami i zasadami oraz innymi wytycznymi publikowanymi w witrynie internetowej YOU+NISSAN (w szczególności z warunkami i zasadami poszczególnych ofert / kampanii lojalnościowych), akceptują je i zobowiązują się do ich przestrzegania. URL: www.youplusnissan.pl

Niniejsze zasady i warunki dotyczą relacji pomiędzy członkami programu i Firmą.

Firma może od czasu do czasu wprowadzać zmiany niniejszych warunków umownych, których znowelizowana treść będzie publikowana w witrynach internetowych o adresach podanych powyżej.

II. KORZYŚCI W RAMACH PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Zarejestrowani uczestnicy programu YOU+NISSAN mają prawo do korzyści i nagród zgodnie z informacjami przekazywanymi co pewien czas przez Firmę, zarówno drogą komunikacji bezpośredniej, jak i poprzez publikację informacji w witrynie internetowej. Korzyści/zniżki można odbierać wyłącznie w autoryzowanych salonach/serwisach Nissana na terenie Węgier, Czech, Słowacji i Polski. Rabaty mogą być udzielane tylko w przypadku faktur wystawionych na nazwisko posiadacza karty. Wyklucza się rabaty na naprawy, których koszt jest bezpośrednio lub pośrednio pokrywany przez firmę ubezpieczeniową. Informacje dotyczące aktualnie obowiązujących ofert i kampanii można znaleźć w witrynie YOU+NISSAN.

II./I. OFERTA LOJALNOŚCIOWA YOU+NISSAN PRZY ZAKUPIE NOWEGO POJAZDU

Uczestnicy zarejestrowani w programie YOU+NISSAN mają prawo do rabatu na zakup nowego pojazdu marki Nissan. Rabat ten zależy od typu modelu. Rabat może mieć formę gotówkową, bezpłatnej rozszerzonej gwarancji, kuponu na akcesoria itp. Oferta jest uaktualniana co miesiąc. Szczegółowe informacje na temat aktualnie udzielanych rabatów można zawsze uzyskać od dealera Nissana.

II./II. RABAT YOU+NISSAN NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ

Na podstawie programu rabatów na obsługę serwisową YOU+NISSAN uczestnicy mają prawo do uzyskania procentowego rabatu od cen cennikowych na oryginalne oleje i inne środki smarujące, oryginalne części oraz robociznę (zgodnie z informacjami publikowanymi w witrynie internetowej (www.youplusnissan.pl)). Rabaty są udzielane także na części w ramach programu części regenerowanych oraz programu Value Advantage.

Procent rabatu lojalnościowego zależy od wieku pojazdu: w przypadku pojazdu uprawnionego do rabatu na obsługę serwisową w ramach programu You+Nissan zarejestrowany posiadacz samochodu marki Nissan może uzyskać 10% rabatu, jeżeli dany pojazd ma więcej niż 2 lata lub 20% rabatu, jeżeli dany pojazd ma więcej niż 4 lata. Wiek pojazdu liczy się od daty pierwszej rejestracji w Europie. Jeśli ta data jest nieznana, wówczas wiek pojazdu liczy się od daty produkcji.

Rabat może zostać udzielony na oryginalne części Nissan, które są kompatybilne z typem i modelem pojazdu, dla którego klient zamierza uzyskać rabat (należy sprawdzić numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)). Rabat obowiązujący na oryginalne oleje i inne środki smarujące oraz oryginalne części może być udzielony nawet niezależnie od zlecenia na wykonanie związanych z nimi prac serwisowych (tzn. bez płatności za robociznę).

Rabat na obsługę serwisową YOU+NISSAN nie przysługuje w przypadku oryginalnych akcesoriów i części oznaczonych kodami produktów jako elementy nadwozia DM (tj. wykorzystywanych do napraw powypadkowych).

Ilość oryginalnych części, jakie można zakupić z rabatem na obsługę serwisową YOU+NISSAN nie może przekroczyć ilości wskazanej w *Katalogu części* (*Katalog części* jest dostępny do wglądu w placówkach dealerskich Nissana). Maksymalna ilość olejów i smarów, jakie można zakupić z rabatem na obsługę serwisową YOU+NISSAN jest podana w Instrukcji obsługi pojazdu. W odniesieniu do stawek za robociznę rabaty mogą być udzielane w przypadku większości czynności wymaganych do wykonania przeglądu/naprawy ściśle związanej z częściami zakupionymi z rabatem. Informacji o cennikach i dostępnych częściach udzielają placówki dealerskie Nissana uczestniczące w programie.

II./III. ŁĄCZENIE RABATÓW

1. ŁĄCZENIE OFERTY LOJALNOŚCIOWEJ PRZY ZAKUPIE NOWEGO POJAZDU Z INNYMI ZNIŻKAMI

Wybrane zniżki lojalnościowe można łączyć z innymi ofertami rabatowymi. Zasady łączenia ofert mogą różnić się w zależności od modelu. Aby uzyskać dalsze informacje na temat

możliwości łączenia zniżek, należy zapoznać się z umownymi warunkami danej oferty lojalnościowej.

2. ŁĄCZENIE RABATU NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ Z INNYMI ZNIŻKAMI:

Rabaty na obsługę serwisową udzielane w ramach naszego programu lojalnościowego NIE mogą być łączone z żadnymi innymi rabatami na czynności serwisowe, o ile nie zostanie do wyrażnie dopuszczone.

II/IV. PRZENOSZALNOŚĆ RABATÓW NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ W PRZYPADKU SPRZEDAŻY POJAZDU

Nowy właściciel ma prawo zarejestrować się oraz pojazd i uzyskać w ten sposób prawo do takich samych rabatów. W przypadku gdy nowo zarejestrowany uczestnik zgłosi się jako właściciel pojazdu marki Nissan zarejestrowanego w programie przez poprzedniego właściciela pojazdu, zostanie on poproszony o kontakt z infolinią i przedstawienie dowodu własności pojazdu.

II./V. DOKUMENTY WYMAGANE DO SKORZYSTANIA Z OFERTY NA ZAKUP NOWEGO POJAZDU ORAZ RABATU NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ

W celu uzyskania rabatu lojalnościowego na zakup nowego pojazdu zarówno nowo zakupiony samochód, jak i poprzedni pojazd marki Nissan muszą być zarejestrowane w witrynie internetowej YOU+NISSAN, jako pozycja menu „Mój garaż”. Rejestracja musi nastąpić najpóźniej w dniu wydania pojazdu. Rabat można uzyskać po okazaniu karty uczestnika programu lojalnościowego lub e-maila z potwierdzeniem rejestracji.

W celu uzyskania rabatu na obsługę serwisową klient musi okazać kartę uczestnika programu lojalnościowego YOU+NISSAN lub inny dokument potwierdzający jego rejestrację w tym programie, a także dokumenty rejestracyjne pojazdu.

III. ZASADY I WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

Uczestnictwo w programie jest dostępne dla właścicieli samochodów marki Nissan (zarówno osób fizycznych, jak i prawnych), których pojazdy zostały wyprodukowane z kierownicą po lewej stronie i zakupione w autoryzowanej placówce dealerskiej w Europie. Uczestnikiem programu może zostać jedynie osoba figurująca w dokumentach rejestracyjnych pojazdu jako jego właściciel. W przypadku osób fizycznych uczestnik musi mieć co najmniej 18 lat. W

przypadku pojazdów marki Nissan, których zakup jest finansowany w drodze leasingu uwzględniony zostanie operator figurujący w dokumentach rejestracyjnych pojazdu.

W przypadku osób, które zakupią pojazd marki Nissan z drugiej ręki, a poprzedni właściciel dokonał rejestracji w programie YOU+NISSAN, Firma może dokonać dodatkowej weryfikacji prawa do uczestnictwa i/lub zażądać wyrażenia zgody oraz udzielenia informacji przez poprzedniego właściciela pojazdu.

Do uczestnictwa w programie YOU+NISSAN uprawnieni są tylko ci właściciele pojazdów marki Nissan, którzy zarejestrują się w portalu YOU+NISSAN. Rejestracja w programie jest bezpłatna. Jeżeli z jakichś względów klient nie może zarejestrować się w portalu, może to zrobić w placówce dealerskiej Nissana uczestniczącej w programie. Możliwa jest również rejestracja bez konieczności korzystania z Internetu, za pomocą formularza, który można otrzymać w placówce dealerskiej Nissana. W przypadku wypełnienia formularza rejestracyjnego konsultant sprzedaży lub doradca serwisowy — w oparciu o upoważnienie uzyskane na podstawie formularza wypełnionego i podpisanego przez klienta oraz złożonego w placówce dealerskiej — wprowadza dane do systemu YOU+NISSAN. Papierowy formularz rejestracyjny należy przechowywać w placówce dealerskiej przez 5 (pięć) lat, a następnie zniszczyć.

Rabaty na obsługę serwisową mogą być udzielane tylko w przypadku faktur wystawionych na nazwisko zarejestrowanego klienta. Korzyści/rabaty nie przysługują w odniesieniu do usług, których koszty są pokrywane bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczyciela. Rabat na obsługę serwisową należny lojalnemu klientowi może zostać udzielony tylko w kraju, w którym pojazd został zarejestrowany.

Profil w portalu YOU+NISSAN powinien zawierać następujące dane: VIN (!), Model (*), Typ silnika (*), Typ nadwozia (*), Liczba drzwi (*), Skrzynia biegów (*), Moc silnika (*), Historia pojazdu (samochód nowy/używany), Data zakupu, Planowana data zakupu, Dotychczasowy przebieg, Szacowany roczny przebieg. Uczestnik może w każdej chwili usunąć profil danego pojazdu.

Wprowadzanie danych w ramach programu YOU+NISSAN jest dobrowolne. Dane oznaczone (!) są wymagane, aby zakończyć rejestrację i zacząć korzystać z programu YOU+NISSAN. Wymagane jest również podanie danych oznaczonych symbolem (*), ale są one uzupełniane automatycznie na podstawie numeru VIN pojazdu. Po dokonaniu rejestracji w programie YOU+NISSAN i wprowadzeniu numeru VIN pojazdu klient wyraża zgodę na dopasowanie odpowiednich danych w bazie danych numerów VIN Firmy (w której nie ma żadnych danych osobowych) do profilu klienta. Dane bez symbolu (!) lub (*) nie są obowiązkowe, jednakże w przypadku podania tych danych klient wyraźnie zgadza się na ich przetwarzanie przez Firmę w celach związanych z uczestnictwem w programie YOU+NISSAN.

Funkcja „Mój garaż” umożliwi dokonanie rejestracji większej liczby pojazdów w ramach jednego konta. Można w dowolnej chwili usuwać pojazdy z „garażu” lub rejestrować nowe każdorazowo po dokonaniu zakupu nowego lub używanego pojazdu marki Nissan. Prosimy pamiętać, że po usunięciu wszystkich samochodów z „garażu” nie można korzystać z ofert lojalnościowych ani rabatów oraz należy skontaktować się z infolinią w celu anulowania karty uczestnika programu. Profil osobisty uczestnika w portalu YOU+NISSAN zawiera następujące dane: Tytuł grzecznościowy (!), Imię (!), Nazwisko (!), Adres pocztowy (!), Adres e-mail (!), Numer telefonu, Zgoda na przesyłanie korespondencji marketingowej, Preferowana forma przesyłania korespondencji marketingowej, Hasło (!). Uczestnik programu może w każdej chwili usunąć swoją rejestrację w programie YOU+NISSAN. Prosimy pamiętać, że po usunięciu profilu użytkownika z witryny nie można korzystać z ofert lojalnościowych i zniżek, ani otrzymywać korespondencji marketingowej, na którą użytkownik uprzednio wyraził zgodę za pośrednictwem witryny YOU+NISSAN. Jednak w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie korespondencji marketingowej za pomocą innych środków (np. dotyczącej ofert na zakup nowego pojazdu, usług serwisu, imprez tematycznych organizowanych przez firmę Nissan itp.) kontakt nadal może być nawiązywany w oparciu o zgodę wyrażoną przez klienta. Prosimy również pamiętać o możliwości dokonania ponownej rejestracji w programie YOU+NISSAN w dowolnym momencie.

W przypadku usunięcia konta użytkownika prosimy o kontakt z infolinią w celu anulowania karty uczestnictwa w programie.

Wszelka korespondencja będzie przesyłana na adres wskazany przez uczestnika programu w formularzu rejestracyjnym. Uczestnik programu zobowiązany jest powiadomić Firmę w przypadku każdorazowej zmiany nazwiska, adresu lub innych danych. Firma nie ponosi odpowiedzialności za niedoręczenie korespondencji, nawet jeśli podano prawidłowy adres (zdanie to nie dotyczy konsumentów, o ile i w zakresie, w jakim odpowiednio przepisy prawa nakładają na Firmę taką odpowiedzialność, a jej wyłączenie w stosunku do konsumentów nie jest dopuszczalne w świetle prawa).

Zasady ochrony danych zostały zawarte w Zasadach i warunkach ochrony danych.

Firma ma prawo odmówić przyjęcia formularza od wnioskodawcy bez podania przyczyny. W tym zakresie decyzja Firmy jest ostateczna (postanowienie to nie dotyczy konsumentów, o ile i w zakresie, w jakim nie jest ono dopuszczalne w stosunku do konsumentów w świetle prawa).

IV. KARTA UCZESTNIKA

Uczestnicy programu otrzymują karty uczestnika drogą pocztową. Firma dołoży wszelkich starań, aby wysłać karty uczestnika w ciągu 1 miesiąca od daty rejestracji, jednakże termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku błędów dostawcy usług pocztowych i/lub podania niepełnych bądź nieprawidłowych danych przez klienta.

Aby uzyskać dostęp do korzyści wynikających z uczestnictwa w programie, należy dokonać aktywacji konta. W tym celu należy kliknąć łącze aktywacyjne w wiadomości e-mail otrzymanej po dokonaniu rejestracji.

Aby korzystać ze zniżek w okresie od aktywacji uczestnictwa do otrzymania karty uczestnika, jako dowód uczestnictwa można przedłożyć w salonie/serwisie Nissana wydrukowaną wiadomość e-mail otrzymaną po dokonaniu rejestracji w programie lub pokazać wiadomość na ekranie smartfona lub innego urządzenia elektronicznego z funkcją wyświetlania wiadomości e-mail.

Na karcie uczestnika widnieje imię i nazwisko klienta oraz numer VIN pojazdu. Karta uczestnika jest imienna i korzystać z niej może tylko osoba wymieniona na karcie.

W przypadku zagubienia, kradzieży lub utraty karty w inny sposób, klient musi poinformować o tym Firmę w ciągu 30 dni, kontaktując się z infolinią. Firma bezpłatnie wyda klientowi nową kartę uczestnika i anuluje wydaną wcześniej kartę.

Firma zastrzega sobie prawo do wystąpienia o zwrot karty uczestnika na żądanie oraz odmowy wydania nowej karty według własnego uznania, w przypadku wystąpienia podejrzeń niewłaściwego korzystania z karty uczestnika.

KTÓRE PLACÓWKI DEALERSKIE BIORĄ UDZIAŁ W PROGRAMIE RABATÓW NA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ YOU+NISSAN?

Z aktualną listą placówek dealerskich Nissana uczestniczących w programie można zapoznać się w portalu YOU+NISSAN (www.youplusnissan.pl).

V. ZASADY WYPOWIEDZENIA UMOWY

Firma zastrzega sobie prawo do anulowania wydanej karty uczestnika, a nawet całego programu uczestnictwa, według własnego uznania (zdanie to nie dotyczy konsumentów, o ile i w zakresie, w jakim nie jest ono dopuszczalne w stosunku do konsumentów w świetle prawa). Nieodpowiednie korzystanie z karty lub naruszenie warunków zawartych w niniejszym dokumencie bądź opublikowanych w witrynie Firmy może spowodować anulowanie uczestnictwa w trybie natychmiastowym oraz wysunięcie żądania zwrotu karty.

Uczestnik programu może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w programie.

W przypadku gdy klient dokona sprzedaży pojazdu lub pojazd zostanie skradziony, wycofany z użytku bądź klient pozbędzie się go w inny sposób, należy usunąć ten pojazd ze swojego profilu w ciągu 30 dni i skontaktować się z infolinią w celu dokonania zwrotu karty uczestnika lub wydania nowej karty, w zależności od tego, czy dany uczestnik zachował prawo pozostania w programie YOU+NISSAN.

W przypadku gdy nowo zarejestrowany uczestnik zgłosi się jako właściciel pojazdu marki Nissan zarejestrowanego w programie przez poprzedniego właściciela pojazdu, zostanie on poproszony o kontakt z infolinią i przedstawienie dowodu własności pojazdu.

Firma ma prawo według własnego uznania usunąć dowolny profil pojazdu, w szczególności (między innymi) w przypadku otrzymania informacji — w dowolnej formie — dotyczącej zmiany właściciela pojazdu lub wycofania pojazdu z użytku (postanowienie to nie dotyczy konsumentów, o ile i w zakresie, w jakim nie jest ono dopuszczalne w stosunku do konsumentów w świetle prawa).

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Nissan Sales CEE Kft. ma prawo zmienić niniejsze zasady i warunki programu rabatów na obsługę serwisową YOU+NISSAN (w tym zawiesić lub zakończyć program), a ewentualne zmiany będą publikowane w witrynie internetowej www.youplusnissan.pl. Nissan Sales CEE Kft. nie ma obowiązku indywidualnego powiadamiania uczestników programu o ewentualnych zmianach ogłoszonych w powyższym trybie.