Nissan Aftersales

NISSAN ASSISTANCE

VILKÅR FOR PERSONBILER, LETTE NYTTEKJØRETØY (LCV) OG LASTEBILER

1. NISSAN ASSISTANCE

Under Nybilgarantien er du berettiget til NISSAN ASSISTANCE 24 timer i døgnet, 365 dager i året.

NISSAN ASSISTANCE leveres av en Nissan Europe-partner og er tilgjengelig i følgende land:
Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike*, Hellas, Hviterussland, Irland, Island, Italia, Kosovo, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn, Vatikanstaten, Østerrike.
* unntatt: Franske oversjøiske territorier

Hvis havariet skjer i en enklave eller på en øy som tilhører ett av landene ovenfor, er du kun berettiget til basistjenestene. I tilfeller der reparasjon på stedet ikke er mulig vil bilen taues til den lokale Nissan-forhandleren, eller til et lokalt verksted hvis det ikke finnes en Nissan-forhandler i nærheten. Hvis bilen er et lett nyttekjøretøy (LCV) eller en lastebil bilen taues til den lokale Nissan-forhandleren (LCV/lastebil), eller til et lokalt verksted (LCV/lastebil) hvis det ikke finnes en Nissan-forhandler i nærheten.

1.1 BASISTJENESTER

Hvis bilen din havarerer pga. av en hendelse innenfor/utenom garantivilkårene eller ved en ulykke, kan du ringe telefonnummeret på garantisertifikatet. Først skal problemet identifiseres og bli forsøkt løst via telefon. Hvis dette ikke er mulig er du berettiget til én av følgende to basistjenester:

1. Reparasjon på stedet
2. Tauing til Nissan-forhandler

Først skal bilen bli forsøkt reparert på stedet, og hvis ikke dette er mulig vil bilen bli tauet til en Nissan-forhandler. Du kan velge Nissan-forhandler (eller Nissan LCV/lastebil-forhandler eller NHPC for GT-R) hvis forhandleren befinner seg innenfor 50 km fra havaristedet. Hvis avstanden er mer enn 50 km fra havaristedet vil bilen bli tauet til nærmeste Nissan-forhandler (eller Nissan LCV/lastebil-forhandler).

1.2 ANDRE TJENESTER

Hvis bilen taues til en Nissan-forhandler (eller Nissan LCV/lastebil-forhandler) og ikke kan repareres samme dag, er du berettiget til én av følgende fire Andre tjenester:

1. Reisen fortsetter:
Å starte eller fortsette reisen, eller reise hjem for fører og passasjerer og returnere til forhandleren for å hente den reparerte bilen (enten av fører eller en annen person som føreren velger).
- tog/båt/ferge (1. klasse)
- drosje inntil 50 km
- fly, hvis tog > 8 timer (økonomiklasse)

- offentlig transport
Kombinasjoner av det ovenstående er mulig. Kostnaden ved lokal transport mellom forhandler der bilen kan repareres og stasjonen, flyplassen, hotellet, leiebilfirmaet vil bli dekket.

2. Lånebil:
Inntil bilen er reparert inntil tre arbeidsdager med ubegrenset kjørelengde. Drivstoff og bompenger skal dekkes av brukeren. I tilfeller der det kreves depositum på leiebil.
For personbiler: lånebilen vil om mulig være i samme segment som den havarerte bilen (segment E for GT-R).
For LCV: lånebilen vil, om mulig, være i samme segment som den havarerte bilen.
For lastebil: lånebilen vil være en bil i B-segmentet.
Lånebilen kan ikke benyttes til kommersiell aktivitet (slik som forretningsvirksomhet).

3. Overnatting:
Hvis havariet oppsto > 50 km fra hjemstedet og hvis du ikke ønsker å vente til bilen er reparert. Fører og passasjerer er berettiget til overnatting på et 3-stjerners hotell med frokost inntil bilen er reparert, maks. tre arbeidsdager (for GT-R, 4-stjerners hotell).

4. Retur:
Hvis bilen ikke kan repareres innen 3 arbeidsdager etter at den har ankommet en Nissan-forhandler (eller Nissan LCV/lastebil-forhandler) fra et havari i utlandet, kan det ordnes retur av bil/fører/passasjerer/bagasje ved behov. Slike returtilfeller skal ordnes innen 4 arbeidsdager etter at bilen har ankommet Nissan-forhandleren (eller Nissan LCV/lastebil-forhandler). Hvis det ikke kan forutses innen én dag at bilen ikke kan repareres innen 3 arbeidsdager, kan Retur kombineres med én av de tre tjenestene nevnt ovenfor etter behov.

1.3 LIVSTIDS NISSAN ASSISTANCE

Hvis du utfører service hos en Nissan-forhandler (eller Nissan LCV/lastebil-forhandler) er du berettiget til Nissan Assistance 12 måneder fra servicedato. Selv etter at garantiperioden har utløpt. Dermed kan du benytte fordelene med samme dekning som beskrevet i kapitlene ovenfor. For mer informasjon, ta kontakt med din nærmeste Nissan-forhandler (eller Nissan LCV/lastebil-forhandler).

1.4 BEGRENSNINGER:

NISSAN ASSISTANCE dekker ikke:
- hendelser som ikke skjer på veien
- hendelser som følge av Force Majeure
- hendelser som oppstår under deltakelse i konkurranser, rally og billøp
- skade på last, fysiske skader eller tap av inntekt som et resultat av et havari
- hendelser forårsaket av bevisst handling eller ekstrem mangel på forsiktighet fra fører eller passasjerer

- kostnader som kunden normalt vil ha i forbindelse med reising, slik som drivstoff, forsikringer, bompenger, parkeringsavgifter, måltider, osv.

(Nissan-forhandler = forhandler som er autorisert til å selge eller reparere Nissan biler)

(Nissan LCV/lastebil-forhandler = forhandler som er autorisert til å selge eller reparere Nissan LCV-er/lastebiler)